

CUSTOMER SERVICE

Alle Belege können in Ihrem System optisch archiviert werden. Bei Bedarf hinterlegen wir die Versand- und Flugdaten in Ihrem EDV-System, so dass diese jederzeit online für Sie und Ihre Mitarbeiter verfügbar sind.

Gerne können wir diese auch direkt per Mail oder FAX dem Endkunden zur Verfügung stellen.

So ermöglichen wir Ihnen eine schnelle, unbürokratische Beantwortung und Bearbeitung von Kundenfragen, was ganz erheblich zu einem positiven Unternehmensimage und einer hohen Kundenzufriedenheit beiträgt.

- Belegerfassung
- Belegarchivierung
- Belegmanagement mit effizientem Zugriff, schneller Bearbeitung und einem übersichtlichen Handling

ZERTIFIZIERUNGEN

- DIN EN ISO 9001
- DIN EN ISO 14001
- DIN EN ISO 50001



WER WIR SIND

Dank effizienter interner Prozessabläufe, hochmoderner EDV-gestützter Bestandsführung und der Beauftragung ausschliesslich etablierter Versandunternehmen erhalten unsere Auftraggeber für ihre Logistik höchste Servicequalität zu einem absolut konkurrenzfähigen Preis.

Unsere kundenorientierten Lösungen basieren auf unsere langjährige Erfahrung. Eine kontinuierliche Weiterentwicklung und eine ständige Optimierung aller Abläufe bieten Ihnen Warehousing auf höchstem Niveau.

Wann dürfen wir Sie überzeugen?!



IHR ANSPRECHPARTNER

MONIKA BERTSCH
Manager Logistics

Telefon: 07131 - 67 23 12
Fax: 07131 - 67 22 00
Mobil: 0172 - 626 66 45
E-Mail: monika.beresch@fsg-hn.de
Internet: www.fsg-hn.de



SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

FACILITY SERVICE GmbH

Theresienstraße 2
D-74072 Heilbronn
Telefon: 07131 - 67 23 12
E-Mail: monika.beresch@fsg-hn.de
Internet: www.fsg-hn.de

Stand 06.2014

**IHR PARTNER FÜR
WAREHOUSING
AUF HÖCHSTEM NIVEAU**

- Wareneingangsmanagement
- Verzollung / Import
- Bestandsführung
- Weltweiter Versand und Erstellung sämtlicher Exporthdokumente
- Archivierung von Dokumenten

✓ ZERTIFIZIERT ✓ ZUVERLÄSSIG ✓ KOMPETENT



WARENEINGANGSMANAGEMENT



Der Wareneingang steht am Anfang der logistischen Prozesskette. Die Vereinahmung, die Qualitätsprüfung und Identifikation der Ware sowie deren Datenerfassung stellen somit einen kritischen Prozess dar. Unsere optimierte und fehlerfreie Ausführung ist

ein wesentlicher Qualitätsbestandteil der Wertschöpfung und der gesamten Lieferkette bis hin zum Kunden.

- Abteilungs- und unternehmensübergreifende Vereinahmung der Waren
- Quantitative und qualitative Warenkontrolle
- Reklamationsbearbeitung bei fehlerhaften Anlieferungen
- Codierung- und Identifikation, auf Wunsch Erfassung im EDV-System des jeweiligen Kunden
- Zustellung an den Endkunden/Verbraucher
- Verzollung von Waren aus NICHT-EU-Ländern durch unsere Zollabteilung

BESTANDSFÜHRUNG

Wir übernehmen die Einlagerung sämtlicher Waren und schreiben die Bestände im EDV-System des jeweiligen Kunden transparent fort.

Das Kommissionieren ausgehender Waren, erfolgt je nach Anforderung des Kunden mittels Barcodescanner, direkt am System, oder manuell.

Heute verwalten wir einen Bestand von ca. 9000 Produkten. Da die einzelnen Artikel oft sehr hochwertig und empfindlich sind, hat der sorgfältige Umgang höchste Priorität.

- Erstellen aktueller Bestandsunterlagen
- Durchführen der Inventur
- Überwachen der Mindestmengen
- Kommissionieren nach FIFO
- Splitten von Verpackungseinheiten
- Bei Bedarf ESD gerechtes Handling



VERSAND

Wir bieten einen weltweiten Direktversand zum Endkunden mit namhaften Spediteuren. Durch die eigene Erstellung von Versandpapieren erreichen wir eine extrem kurze Durchlaufzeit. Sämtliche Prozesse führen wir auf Wunsch in Ihrem EDV-System durch.

Zusätzlich können wir jeden Kunden in unserer Software zur elektronischen Ausfuhranmeldung anbinden. Wir haben den Status reglementierter Beauftragter, so dass wir eine sichere Lieferkette einhalten können.



- Erstellung von Versand- und Ausfuhrpapieren
- Bereitstellung von Verpackungsmaterialien nach DIN-NORM
- Frachtraumdisposition
- Exportabwicklung
- Auswahl und Beauftragung von Spediteuren